

CODE D'HONNEUR DE PERROUD AUTOMOBILES SA

Perroud Automobiles SA, représenté par la famille Perroud, active dans l'automobile depuis 4 générations, s'engage :

Envers ses clients

- à mettre à disposition ses connaissances spécialisées dans le domaine de l'automobile, et plus spécialement dans la vente et le service après-vente
- à établir un rapport de confiance
- à s'engager vis-à-vis de tiers, tels que constructeurs et importateurs pour défendre les intérêts de leurs clients
- à livrer des véhicules neufs et d'occasion en respectant les prescriptions légales
- à respecter leurs propres garanties et celles du constructeur
- à effectuer les travaux d'entretien et de réparation de manière compétente et fiable
- à assurer une sécurité d'exploitation et de service optimale des véhicules confiés
- à donner des renseignements détaillés concernant les travaux effectués et les produits utilisés et de s'en porter garant
- à rendre le propriétaire attentif à d'autres défauts possibles, à informer le client avant de procéder à des réparations importantes non prévues et, si possible, à demander son accord
- en cas de divergences de vues, à tenter une conciliation afin de protéger au mieux les intérêts des deux parties

Envers ses collaborateurs

- à encourager la formation professionnelle et la formation continue ainsi qu'à informer régulièrement sur les buts et la marche de l'entreprise
- à créer des conditions de travail permettant un mode de travail rationnel et de haute qualité
- à assurer la sécurité et la santé sur la place de travail

Envers l'environnement

- à privilégier les méthodes de travail et les produits compatibles avec l'environnement lors de l'entretien, du commerce et de l'utilisation des véhicules, et à avoir les mêmes exigences envers les fournisseurs
- à motiver leurs collaborateurs, collaboratrices et leurs clients à adopter un mode de comportement écologique et à leur donner les conseils correspondants
- à assurer un enlèvement adéquat des déchets problématiques
- à orienter leurs clients sur les possibilités d'enlèvement des déchets

Daniel Perroud

Directeur général du Groupe